




INSPIRON™

INSTRUKCJA KONFIGURACJI

Model PP29L

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi

-  **UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany komputer.
-  **OSTRZEŻENIE:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.
-  **PRZESTROGA:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie tych materiałów w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *WiFi-Catcher* i *Dell Connect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* i *Celeron* są zastrzeżonymi znakami towarowymi, a *Core* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach; *Microsoft*, *Windows*, logo przycisku *Start systemu Windows Vista* i *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc., używanym przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do znaków towarowych i nazw towarowych innych niż jej własne.

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, wykorzystującą pewne rozwiązania opatentowane w USA oraz podlegające innym prawom o ochronie dóbr intelektualnych, które są własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Październik 2008

Nr ref. Y498H

Wersja A01

Spis treści

Przygotowywanie laptopa Inspiron do pracy 5

Przed rozpoczęciem przygotowywania komputera do pracy 5

Podłącz zasilacz 6

Sprawdź przełącznik urządzeń bezprzewodowych 6

Podłącz kabel sieciowy (opcjonalnie) 7

Naciśnij przycisk zasilania. 7

Konfigurowanie systemu Microsoft® Windows® 8

Nawiąż połączenie z Internetem (opcjonalnie) 8

Korzystanie z laptopa Inspiron 12

Lampki stanu urządzeń 12

Funkcje dostępne z prawej strony 14

Funkcje dostępne z lewej strony 16

Funkcje dostępne z przodu 18

Funkcje dostępne w podstawie komputera i na klawiaturze 19

Sterowanie odtwarzaniem 20

Funkcje wyświetlacza 21

Wymywanie i wymiana akumulatora 22

Funkcje oprogramowania 23

Rozwiązywanie problemów 26

Problemy z siecią 26

Problemy z zasilaniem 28

Problemy z pamięcią 29

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem 30

Spis treści

Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej. 33

Program Dell Support Center 33

Komunikaty systemowe. 34

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem. 36

Program Dell Diagnostics 36

Przywracanie systemu 39

Przywracanie systemu operacyjnego. . . . 40

Windows XP:
Korzystanie z programu Dell™ PC Restore . . . 41

Windows Vista:
Program Dell Factory Image Restore 43

Ponowna instalacja systemu operacyjnego. . . . 44

Uzyskiwanie pomocy. 47

Pomoc techniczna i Obsługa klienta 48

Usługa DellConnect™ 48

Usługi elektroniczne 48

Usługa AutoTech 49

Informacje o produkcie 50

Zwracanie produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy. 50

Zanim zadzwonisz 51

Kontakt z firmą Dell. 52

Dodatkowe informacje i zasoby 54

Podstawowe dane techniczne. 56

Indeks. 66


Przygotowywanie laptopa Inspiron do pracy

W tej sekcji zamieszczono informacje o przygotowywaniu laptopa Inspiron 1525/1526 do pracy i podłączaniu urządzeń peryferyjnych.

Przed rozpoczęciem przygotowywania komputera do pracy

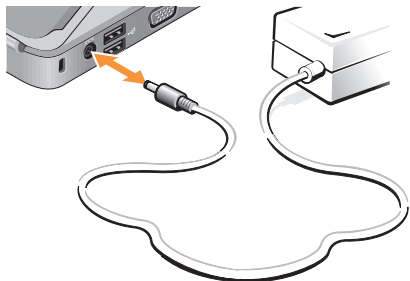
Przygotowując komputer do pracy, należy ustawić go na równej powierzchni i w miejscu, które zapewnia łatwy dostęp do źródła zasilania oraz odpowiedni przepływ powietrza.

Utrudnienie cyrkulacji powietrza wokół komputera Inspiron może spowodować przegrzanie się komputera. W celu uniknięcia przegrzania należy pozostawić co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnego miejsca z tyłu komputera oraz co najmniej 5,1 cm (2 cale) z boków. Włączonego komputera pod żadnym pozorem nie należy umieszczać w zamkniętych pomieszczeniach, takich jak szafka lub szuflada.

 **OSTRZEŻENIE:** Umieszczanie ciężkich przedmiotów lub przedmiotów o ostrych krawędziach na komputerze może spowodować jego trwałe uszkodzenie.

Podłącz zasilacz

Podłącz zasilacz prądu przemiennego do komputera, a następnie do gniazdka ściennego lub do urządzenia przeciwprzepięciowego.



⚠ PRZESTROGA: Zasilacz współpracuje z gniaздkami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilania lub gniazdka elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie sprzętu.

Sprawdź przełącznik urządzeń bezprzewodowych

Jeśli zamierzasz używać połączenia sieci bezprzewodowej, upewnij się, że przełącznik jest w położeniu „włączone”.



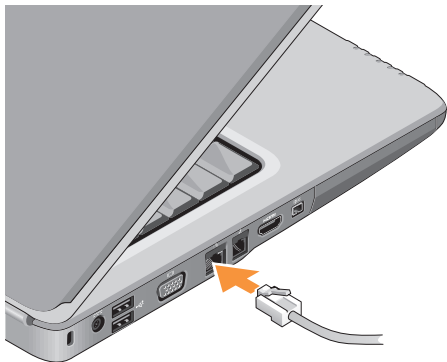
Korzystanie z przełącznika urządzeń bezprzewodowych

Aby włączyć obsługę sieci bezprzewodowej, przesunij przełącznik w kierunku ku tyłowi komputera, aż usłyszysz kliknięcie.

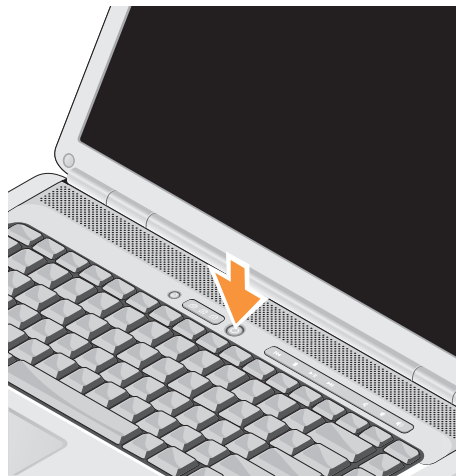


Podłącz kabel sieciowy (opcjonalnie)

Jeśli zamierzasz używać połączenia sieci przewodowej, podłącz kabel sieciowy.



Naciśnij przycisk zasilania



Konfigurowanie systemu Microsoft® Windows®

Komputer Dell jest dostarczany z fabrycznie zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows. Aby skonfigurować system Windows po raz pierwszy, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Wykonanie tych czynności jest konieczne i może potrwać do 15 minut. Wyświetlane ekrany prowadzą użytkownika przez szereg procedur konfiguracyjnych, obejmujących zaakceptowanie umów licencyjnych, ustawianie preferencji oraz konfigurowanie połączenia z Internetem.

➔ **OSTRZEŻENIE:** Nie należy przerywać procesu konfiguracji systemu operacyjnego. Przerwanie tego procesu może spowodować niemożność korzystania z komputera.

Nawiąż połączenie z Internetem (opcjonalnie)

✎ **UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP) oraz ich oferty mogą się różnić w zależności od kraju.


Do łączności z Internetem jest potrzebny modem zewnętrzny lub połączenie sieciowe oraz usługodawca internetowy (ISP).

Konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem

Jeśli używasz połączenia telefonicznego, zanim przystąpisz do konfigurowania połączenia z Internetem, przyłącz przewód linii telefonicznej do złącza zewnętrznego modemu USB (opcjonalnego) oraz do gniazdka telefonicznego w ścianie. Jeśli używasz połączenia z użyciem modemu DSL, kablowego lub satelitarnego, skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym (ISP) lub z operatorem usług telefonii komórkowej w celu uzyskania instrukcji konfiguracji.

Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego

Przed przystąpieniem do konfigurowania bezprzewodowego połączenia z Internetem należy nawiązać połączenie z routerem bezprzewodowym. Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym:


1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start**  → **Connect To** (Połącz z).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć proces konfiguracji.


Konfigurowanie połączenia z Internetem

Aby skonfigurować połączenie z Internetem za pomocą skrótu ISP na pulpicie:


1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę ISP na pulpicie systemu Microsoft® Windows®.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć proces konfiguracji.

Jeśli na pulpicie nie ma ikony dostawcy usług internetowych, lub jeśli chcesz dokonać połączenia za pośrednictwem innego dostawcy, wykonaj czynności opisane w poniższej sekcji.

 **UWAGA:** Jeśli nie możesz połączyć się z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, powodem może być przerwa w świadczeniu usług przez usługodawcę internetowego. Skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby sprawdzić stan usługi, albo spróbuj ponownie połączyć się później.


 **UWAGA:** Przygotuj informacje o usługodawcy internetowym. Jeśli nie masz usługodawcy internetowego, pomoże go wybrać Kreator połączenia internetowego.

Windows Vista

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
3. W obszarze **Network and Internet** (Sieć i Internet) kliknij opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

Przygotowywanie laptopa Inspiron do pracy

Zostanie wyświetlone okno **Connect to the Internet** (Łączenie z Internetem).

4. Kliknij opcję **Broadband (PPPoE)** (Połączenie szerokopasmowe) lub **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), zależnie od żądanego typu połączenia:
 - a. Wybierz opcję **Broadband** (Połączenie szerokopasmowe), jeśli zamierzasz używać łącza DSL, modemu satelitarnego, modemu kablowego lub połączenia bezprzewodowego Bluetooth®.
 - b. Wybierz opcję **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), jeśli zamierzasz używać modemu telefonicznego lub połączenia ISDN.
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) albo skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego, aby dokończyć proces konfiguracji.

Windows XP


1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start** → Internet Explorer.
Zostanie wyświetlony **Kreator nowego połączenia**.
3. Kliknij opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).
4. W kolejnym wyświetlonym oknie kliknij odpowiednią opcję:
 - Jeżeli nie masz ISP i chcesz go wybrać, kliknij opcję Choose from a list of Internet service providers (ISPs) (Wybierz z listy usługodawców internetowych [ISP]).
 - Jeśli masz już informacje o konfiguracji otrzymane od usługodawcy internetowego, ale nie masz konfiguracyjnego dysku CD, kliknij opcję Set up my connection manually (Konfiguruj moje połączenie ręcznie).

– Jeżeli masz dysk CD, kliknij opcję Use the CD I got from an ISP (Użyj dysku CD od usługodawcy internetowego).

5. Kliknij przycisk **Next** (Dalej).

W przypadku wybrania opcji Set up my connection manually (Konfiguruj moje połączenie ręcznie) przejdź do czynności

6. W przeciwnym razie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć proces konfiguracji.

 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, skontaktuj się z usługodawcą internetowym.

6. Kliknij odpowiednią opcję w obszarze How do you want to connect to the Internet? (Jak chcesz się łączyć z Internetem), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

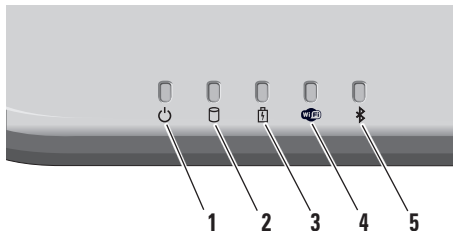
7. Użyj informacji konfiguracyjnych otrzymanych od usługodawcy internetowego, aby dokończyć proces konfiguracji.





Korzystanie z laptopa Inspiron


Komputer Inspiron 1525/1526 jest wyposażony w szereg wskaźników, przycisków i funkcji dostarczających informacje i ułatwiających szybkie wykonywanie typowych zadań.

Lampki stanu urządzeń

Lampki stanu urządzeń umieszczone z przodu komputera wskazują stan komunikacji bezprzewodowej i ustawienia klawiatury.



- 1  **Lampka zasilania** — Świeci po włączeniu komputera i błyska, gdy komputer jest w trybie gotowości.
- 2  **Lampka aktywności dysku twardego** — Świeci, kiedy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Błyskanie lampki sygnalizuje aktywność dysku twardego.
 -  **UWAGA:** Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie należy wyłączać komputera, gdy lampka aktywności dysku twardego błyska.
- 3  **Lampka stanu akumulatora** — Świeci światłem ciągłym lub błyska, wskazując stan naładowania akumulatora.


- 4  **Lampka stanu komunikacji WiFi** — Świeci, kiedy jest włączona komunikacja bezprzewodowa.


W celu szybkiego włączenia lub wyłączenia sieci bezprzewodowej należy użyć przełącznika urządzeń bezprzewodowych, umieszczonego z prawej strony komputera.

Korzystanie z przełącznika urządzeń bezprzewodowych

Aby włączyć obsługę sieci bezprzewodowej, przesunąć przełącznik w kierunku ku tyłowi komputera, aż usłyszysz kliknięcie.

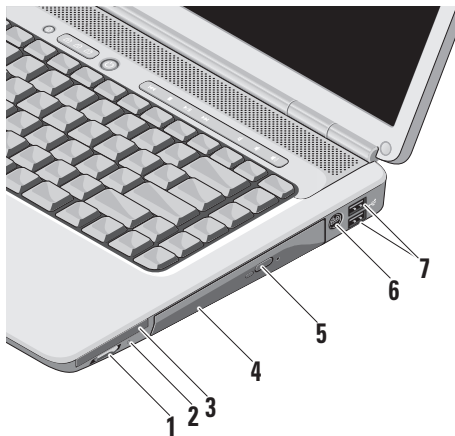



- 5  **Lampka stanu komunikacji bezprzewodowej Bluetooth®** — Świeci po włączeniu interfejsu bezprzewodowego Bluetooth.

 **UWAGA:** Karta interfejsu bezprzewodowego Bluetooth jest opcjonalnym elementem wyposażenia.


Aby wyłączyć komunikację bezprzewodową Bluetooth, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę Bluetooth w obszarze powiadomień na pulpicie, a następnie kliknij polecenie **Disable Bluetooth Radio** (Wyłącz radio Bluetooth), albo użyj przełącznika urządzeń bezprzewodowych.

Funkcje dostępne z prawej strony



- 1  **Przełącznik urządzeń bezprzewodowej** — Umożliwia szybkie włączanie i wyłączenie wszystkich urządzeń bezprzewodowych, takich jak karty sieci WLAN oraz wewnętrzne karty z interfejsem bezprzewodowym Bluetooth.
- W komputerze dostarczonym do użytkownika przełącznik urządzeń bezprzewodowych może znajdować się w położeniu „Wyłączone”. Aby włączyć obsługę sieci bezprzewodowej, przesunij przełącznik w kierunku ku tyłowi komputera, aż usłyszysz kliknięcie.



-  **UWAGA:** Ten przełącznik można dezaktywować za pomocą programu Dell QuickSet albo w systemie BIOS (w programie konfiguracji systemu).
- Off (Wyłączone)** — wyłącza urządzenia bezprzewodowe
- On (Włączone)** — włącza urządzenia bezprzewodowe
- Położenie chwilowe** — umożliwia wyszukiwanie sieci WLAN

2 Lampka lokalizatora sieciowego Wi-Fi Catcher™ —

Lampka ta działa w następujący sposób:

Świeci przerywanym niebieskim światłem: trwa wyszukiwanie sieci.

Świeci ciąglym niebieskim światłem: znaleziono sieć o silnym sygnale.

Świeci ciąglym żółtym światłem: znaleziono sieć o słabym sygnale.

Wyłączona: nie znaleziono sygnału sieciowego.

3 Gniazdo kart ExpressCard —

Obsługuje jedną kartę ExpressCard. Komputer jest dostarczany z zaślepką z tworzywa sztucznego, umieszczoną w gnieździe.

4 Napęd optyczny —

Umożliwia odtwarzanie i nagrywanie dysków CD i DVD o standardowej średnicy (12 cm). Dyski należy wkładać etykietą skierowaną do góry.

5 Przycisk wysuwu —

Naciśnięcie przycisku wysuwu powoduje otwarcie napędu optycznego.

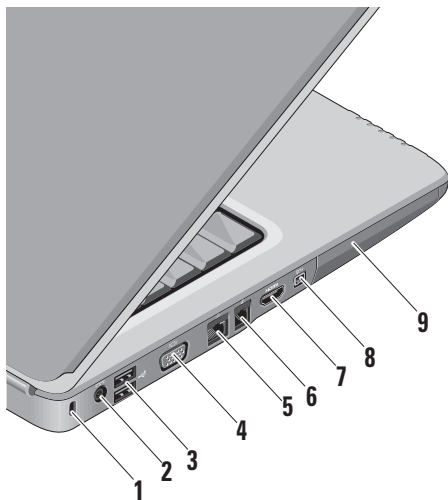
6 Wyjście sygnału telewizyjnego S-video —

Umożliwia podłączenie komputera do telewizora. Służy także do przyłączania cyfrowych urządzeń audio za pomocą przewodu adaptera telewizyjnego/cyfrowego audio.


7 Złącze USB 2.0 (2) —




Umożliwia podłączenie urządzenia USB, takiego jak mysz, klawiatura, drukarka, napęd zewnętrzny lub odtwarzacz MP3.





Funkcje dostępne z lewej strony



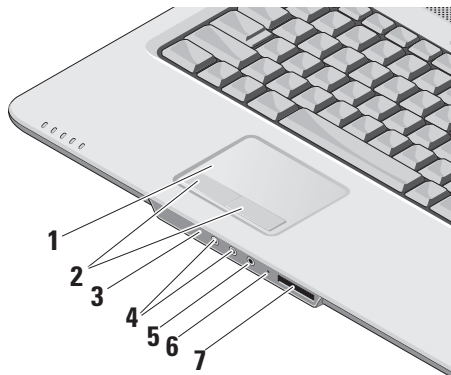
- 1 Gniazdo linki zabezpieczającej** — Umożliwia podłączenie dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających komputer przed kradzieżą.



 **UWAGA:** Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy sprawdzić, czy urządzenie pasuje do gniazda linki zabezpieczającej.

- 2  Złącze zasilacza** — Umożliwia podłączenie zasilacza prądu przemiennego i ładowanie akumulatora w czasie, kiedy komputer nie jest używany.
- 3  Złącze USB 2.0 (2)** — Umożliwia podłączenie urządzenia USB, takiego jak mysz, klawiatura, drukarka, napęd zewnętrzny lub odtwarzacz MP3.
- 4  Złącze VGA** — Umożliwia podłączenie monitora lub projektor.

- 5  **Złącze sieciowe** — Umożliwia podłączenie komputera do sieci lub urządzenia szerokopasmowego, jeśli jest używana sieć przewodowa.
- 6  **Złącze modemu** — Służy do przyłączenia linii telefonicznej bezpośrednio do złącza modemu. Informacje dotyczące korzystania z modemu można znaleźć w elektronicznej dokumentacji modemu dostarczonej z komputerem.
- 7  **Złącze HDMI** — Interfejs HDMI (High-Definition Multimedia Interface) umożliwia przesyłanie nieskompresowanego sygnału cyfrowego w celu odtwarzania obrazu w wysokiej rozdzielczości (HD) oraz dźwięku.
- 8  **Złącze IEEE 1394** — Umożliwia podłączanie urządzeń multimedialnych o dużej szybkości przesyłania danych, takich jak cyfrowe kamery wideo.
- 9 **Dysk twardy** — Służy do przechowywania oprogramowania i danych.

Funkcje dostępne z przodu



- 1 Tabliczka dotykowa** — Udostępnia funkcje myszy, umożliwiając przemieszczanie kursora, przeciąganie i przenoszenie zaznaczonych elementów oraz klikanie (przez lekkie uderzenie tabliczki palcem).
- 2 Przyciski tabliczki dotykowej** — Udostępniają funkcje odpowiadające klikaniu lewym i prawym przyciskiem myszy.
- 3 Łącze Consumer IR** — Czujnik podczerwieni umożliwiający korzystanie z urządzenia zdalnego sterowania Dell Travel Remote.
- 4  Wyjścia głośników/słuchawek (2)** — Umożliwiają podłączenie jednej pary słuchawek albo przekazywanie sygnału audio do wzmacniacza lub zasilanych głośników.
- 5  Wejście audio/mikrofonowe** — Umożliwia podłączenie mikrofonu lub przekazywanie sygnału wejściowego do programów audio.

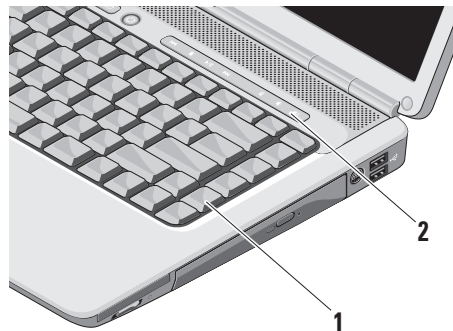
6 Mikrofon analogowy — Pojedynczy mikrofon umożliwiający prowadzenie telekonferencji i rozmów na komputerach, które nie są wyposażone w opcjonalną wbudowaną kamerę z dwoma mikrofonami.

7 SD/MMC - MS/Pro - xD

Czytnik kart pamięci 8-w-1 — Oferuje szybki i wygodny sposób przeglądania i udostępniania zdjęć w formacie cyfrowym, muzyki oraz klipów wideo zapisanych na następujących kartach pamięci:

- Secure Digital (SD)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (typu M i typu H)

Funkcje dostępne w podstawie komputera i na klawiaturze

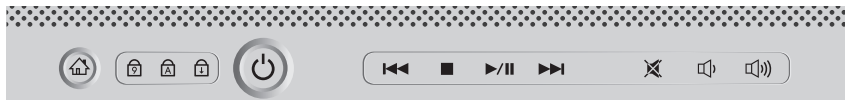


1 Klawiatura — Ustawienia klawiatury można dostosowywać za pomocą programu Dell QuickSet. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Przewodnik po *technologiach firmy Dell*.

2 Przyciski sterowania odtwarzaniem — Umożliwiają sterowanie odtwarzaniem dysków CD i DVD oraz multimediiów.

Sterowanie odtwarzaniem

Aby użyć przycisku sterowania odtwarzaniem, należy nacisnąć odpowiedni przycisk, a następnie go zwolnić.



⏪ Odtwórz poprzedni utwór lub rozdział

□ Zatrzymaj

▶/⏸ Odtwórz lub wstrzymaj

▶⏩ Odtwórz następny utwór lub rozdział

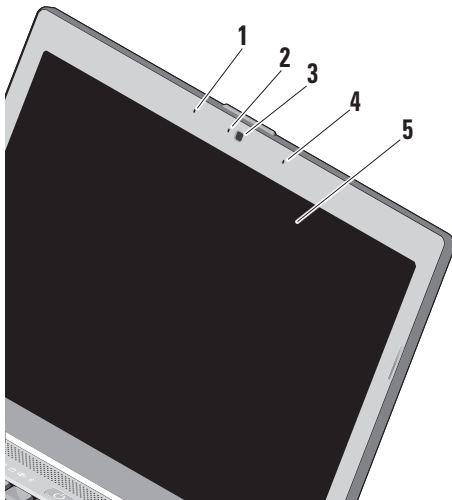
🔇 Wycisz dźwięk

🔊 Zmniejsz głośność

🔊 Zwiększ głośność

Funkcje wyświetlacza

Panel wyświetlacza zawiera opcjonalną kamerę i towarzyszącą jej parę mikrofonów.



- 1 Lewy mikrofon cyfrowy** — Jeden z dwóch mikrofonów cyfrowych wysokiej jakości umożliwiających prowadzenie rozmów wideo i nagrywanie głosu.
- 2 Wskaźnik aktywności kamery (opcjonalny)** — Sygnalizuje włączenie kamery. Komputer nie jest wyposażony w kamerę, jeśli nie zamówiono jej przy zakupie komputera.
- 3 Kamera (opcjonalna)** — Wbudowana kamera do przechwytywania klipów wideo, prowadzenia konferencji i rozmów. Komputer nie jest wyposażony w kamerę, jeśli nie zamówiono jej przy zakupie komputera.
- 4 Prawy mikrofon cyfrowy** — Jeden z dwóch mikrofonów cyfrowych wysokiej jakości umożliwiających prowadzenie rozmów wideo i nagrywanie głosu.
- 5 Wyświetlacz** — Typ wyświetlacza zależy od opcji wybranych przy zakupie komputera. Aby uzyskać więcej informacji o wyświetlaczach, zobacz Przewodnik po *technologiach firmy Dell*.

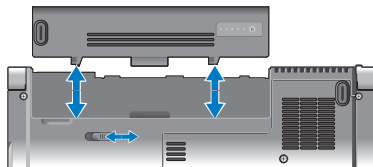
Wymowanie i wymiana akumulatora

⚠ PRZESTROGA: Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. W komputerze należy używać tylko akumulatorów zakupionych w firmie Dell. Nie należy używać akumulatorów pochodzących z innych komputerów.

⚠ PRZESTROGA: Przed wyjęciem akumulatora należy wyłączyć komputer i odłączyć od niego wszelkie kable (w tym kabel zasilacza).

Aby wyjąć akumulator:

1. Wyłącz komputer i odwróć go.
2. Przesuń zwalniacz zatrzasku wnęki akumulatora, aż usłyszysz kliknięcie.
3. Wsuń akumulator.



Aby zainstalować akumulator, wsuń akumulator do wnęki, aż usłyszysz kliknięcie.

Funkcje oprogramowania

 **UWAGA:** Więcej informacji o funkcjach opisanych w tej sekcji zawiera *Przewodnik po technologiach firmy Dell* zainstalowany na komputerze i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Praca biurowa i komunikacja

Na komputerze można tworzyć prezentacje, broszury, wizytówki, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Można także edytować i przeglądać obrazy i zdjęcia w postaci cyfrowej. Listę programów zainstalowanych na komputerze można znaleźć w dokumencie zamówienia.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można odwiedzać witryny internetowe, skonfigurować konto poczty elektronicznej, wysyłać i pobierać pliki itd.

Rozrywka i multimedia

Na komputerze można oglądać filmy wideo, grać w gry, nagrywać własne dyski CD, a także słuchać muzyki i internetowych stacji radiowych. Napęd dysków optycznych może obsługiwać różnorodne formaty nośników, w tym dyski CD i DVD.

Można pobierać lub kopiować zdjęcia i filmy wideo z urządzeń przenośnych, takich jak cyfrowe aparaty fotograficzne, kamery i telefony komórkowe. Opcjonalne aplikacje umożliwiają porządkowanie i tworzenie plików muzycznych i wideo, które można zapisywać na dyskach i w urządzeniach przenośnych takich jak odtwarzacze MP3 i inne przenośne urządzenia multimedialne, a także odtwarzać i wyświetlać przy użyciu bezpośrednio podłączonych odbiorników telewizyjnych, projektorów i zestawów kina domowego.

Dostosowywanie pulpitu w systemie Windows Vista

Pulpit można dostosowywać przez zmienianie m.in. wyglądu, rozdzielczości, tapety i wygaszacza ekranu w oknie dialogowym **Personalizuj wygląd i dźwięki**.

Aby otworzyć okno właściwości wyświetlania:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij **Personalize** (Personalizuj), aby otworzyć okno **Personalize appearance and sounds** (Personalizuj wygląd i dźwięki) i zapoznać się z dostępnymi opcjami dostosowywania.

Dostosowywanie pulpitu w systemie Windows XP

Pulpit można dostosowywać przez zmienianie m.in. wyglądu, rozdzielczości, tapety i wygaszacza ekranu w oknie dialogowym **Display Properties** (Właściwości ekranu).

Aby otworzyć okno właściwości wyświetlania:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości), aby otworzyć okno dialogowe **Display Properties** (Właściwości ekranu) i zapoznaj się z dostępnymi opcjami dostosowywania.

Dostosowywanie ustawień zasilania


Za pomocą opcji zasilania w systemie operacyjnym można skonfigurować ustawienia zasilania komputera. W systemie Microsoft® Windows Vista® są dostępne trzy domyślne ustawienia:

- **Zrównoważony** — Ta opcja zapewnia pełną wydajność systemu, kiedy jest ona wymagana, a oszczędzanie energii w czasie braku aktywności.

- **Oszczędzanie energii** — Ta opcja zasilania zapewnia oszczędzanie energii przez zmniejszenie wydajności systemu w celu wydłużenia czasu pracy komputera. Wybranie tej opcji zmniejsza także zużycie energii przez komputer w ciągu całego okresu jego użytkowania.
- **Wysoka wydajność** — Ta opcja zapewnia najwyższy poziom wydajności systemu w komputerze przenośnym przez dopasowanie prędkości procesora do aktualnego zapotrzebowania.

Wykonywanie kopii zapasowych danych w systemie Windows Vista

Zalecane jest okresowe tworzenie kopii zapasowych plików i folderów znajdujących się na komputerze. Aby wykonać kopię zapasową danych:

1. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **System and Maintenance** (System i konserwacja) → **Welcome Center** (System Windows - Zapraszamy!) → **Transfer files and settings** (Transferuj pliki i ustawienia).

2. Kliknij opcję **Back up files** (Wykonaj kopię zapasową plików) lub **Back up computer** (Wykonaj kopię zapasową komputera).
3. Kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj) w oknie dialogowym **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika) i postępuj zgodnie z instrukcjami Kreatora kopii zapasowych plików.

Wykonywanie kopii zapasowych danych w systemie Windows XP

Zalecane jest okresowe tworzenie kopii zapasowych plików i folderów znajdujących się na komputerze. Aby wykonać kopię zapasową danych:

1. Kliknij **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe) → **Backup** (Kopia zapasowa).
2. Wykonuj instrukcje wyświetlane w oknie kreatora kopii zapasowych plików.

Rozwiązywanie problemów

W tej sekcji zamieszczono informacje o rozwiązywaniu problemów z komputerem. Jeśli poniższe wskazówki nie wystarczą do rozwiązania problemu, zobacz „Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej” na stronie 33 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52.

⚠ PRZESTROGA: Naprawa komputera powinna być dokonywana wyłącznie przez przeszkolonych pracowników pomocy technicznej. Aby zapoznać się z zaawansowanymi instrukcjami dotyczącymi naprawiania komputera i rozwiązywania problemów, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.

Problemy z siecią


Połączenia bezprzewodowe

Jeśli nastąpiła utrata połączenia sieciowego —

Możliwe, że przełącznik urządzeń bezprzewodowych jest wyłączony. Aby włączyć obsługę sieci bezprzewodowej, przesun przełącznik w kierunku ku tyłowi komputera, aż usłyszysz kliknięcie.



Router bezprzewodowy jest wyłączony albo w komputerze wyłączono obsługę sieci bezprzewodowej.

- Sprawdź, czy router bezprzewodowy jest włączony i podłączony do źródła danych (do modemu kablowego lub koncentratora sieciowego).
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym:
 - a. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
 - b. Kliknij **Start**  → **Connect To** (Połącz z).
 - c. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć proces konfiguracji.

Połączenia przewodowe

Jeśli nastąpiła utrata połączenia sieciowego — Kabel sieciowy jest nieprawidłowo podłączony lub uszkodzony.

- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest prawidłowo podłączony i czy nie jest uszkodzony.

Lampka integralności łącza na zintegrowanym złączu sieciowym wskazuje, że połączenie jest aktywne, i sygnalizuje następujące stany połączenia:

- Zielona — istnieje sprawne połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 10 Mb/s.
- Pomarańczowa — istnieje sprawne połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 100 Mb/s.
- Wyłączona — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.



UWAGA: Lampka integralności łącza wskazuje wyłącznie stan przewodowego (kablowego) połączenia sieciowego. Lampka integralności łącza nie informuje o stanie połączeń bezprzewodowych.

Problemy z zasilaniem

Jeśli lampka zasilania jest wyłączona —

Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.

- Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania na komputerze oraz w gniazdku elektrycznym.
- Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilania, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. Sprawdź także, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa urządzeń zabezpieczających, listew zasilania i przedłużaczy.
- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, podłączając do niego inne urządzenie, na przykład lampę.
- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli zasilacz jest wyposażony w lampkę, sprawdź, czy lampka świeci.

Jeśli lampka zasilania świeci światłem ciągłym, a komputer nie reaguje na polecenia —

Możliwe, że wyświetlacz nie jest podłączony albo jest wyłączony. Sprawdź, czy wyświetlacz jest

prawidłowo podłączony, a następnie włącz go ponownie.

Jeśli lampka zasilania świeci przerywanym białym światłem — Komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub wodzikami albo naciśnij przycisk zasilania.

Jeśli lampka zasilania świeci ciągłym pomarańczowym światłem — Mógł wystąpić problem z zasilaniem lub jedno z urządzeń wewnętrznych może być uszkodzone. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell: zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52.

Jeśli lampka zasilania świeci przerywanym pomarańczowym światłem — Komputer jest zasilany, ale jedno z urządzeń w komputerze może być uszkodzone lub nieprawidłowo zainstalowane. Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj moduły pamięci. Instrukcje wyjmowania i instalowania modułów pamięci zawiera *Instrukcja*

serwisowa, dostępna w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.

Jeśli wystąpią zakłócenia pogarszające łączność komputera — Niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do listwy zasilania
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego

Problemy z pamięcią

Jeśli został wyświetlony komunikat o niewystarczającej ilości pamięci —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci znajdują się

w dokumentacji oprogramowania. W razie potrzeby zainstaluj dodatkowe moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).

- Aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią, wyjmij i ponownie zainstaluj moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).

Jeśli występują inne problemy z pamięcią —

- Upewnij się, że moduły pamięci zostały zainstalowane zgodnie z zaleceniami (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).
- Sprawdź, czy moduły pamięci są przeznaczone dla używanego komputera. Komputer obsługuje moduły pamięci typu DDR2. Aby uzyskać więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer, zobacz „Podstawowe dane techniczne” na stronie 56.

Rozwiązywanie problemów

- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 36).
- Aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią, wyjmij i ponownie zainstaluj moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

Jeśli nie można uruchomić komputera —

Upewnij się, że kabel zasilania jest prawidłowo podłączony do komputera i do gniazdka zasilania.

Jeśli program nie reaguje na polecenia —

Zakończ działanie programu:

1. Naciśnij równocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij kartę **Applications** (Aplikacje).
3. Kliknij nazwę programu, który nie reaguje na polecenia.
4. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

Jeśli występują częste awarie programu —

Zapoznaj się z dokumentacją danego programu. W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.



UWAGA: Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczone w jego dokumentacji lub na dysku CD z programem.

Komputer nie reaguje na polecenia —




OSTRZEŻENIE: Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Wyłącz komputer. Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawiszy na klawiaturze ani na poruszanie myszą, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się. Następnie uruchom komputer ponownie.

Jeśli program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows® —

Uruchom Kreatora zgodności programów. Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows Vista.

Windows Vista

1. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Use an older program with this version of Windows** (Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows).
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows XP

1. Kliknij **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów).

2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli został wyświetlony niebieski ekran —

Wyłącz komputer. Jeśli komputer nie reaguje na naciskanie klawiszy na klawiaturze ani na poruszanie myszą, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się. Następnie uruchom komputer ponownie.

Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem —

- Niezwłocznie utwórz kopie zapasowe plików.
- Za pomocą programu antywirusowego sprawdź dysk twardy oraz dyski CD.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start**.

Rozwiązywanie problemów


- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
 - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
 - Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
 - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
 - W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

Program Dell Support Center

Program narzędziowy Dell Support Center (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera. Aby uzyskać więcej informacji o programie Dell Support Center i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) w witrynie support.euro.dell.com.



Kliknij ikonę  na pasku zadań, aby uruchomić aplikację. Na stronie głównej są dostępne łącza do następujących funkcji:

- Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów): rozwiązywanie problemów, zabezpieczenia, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych, system Windows Vista


- Alerts (Alerty): alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera
- Assistance from Dell (Pomoc firmy Dell): usługa pomocy technicznej DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call oraz skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PCCheckUp
- About Your System (Informacje o systemie): dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria

Na górze strony głównej programu Dell Support Center jest wyświetlany numer modelu komputera oraz jego kod Service Tag i kod usług ekspresowych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat programu Dell Support Center, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* zainstalowany na komputerze i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Komunikaty systemowe

W przypadku wystąpienia błędu lub problemu komputer może wyświetlić komunikat systemowy („System Message”), który ułatwi zidentyfikowanie przyczyny problemu i określenie czynności, jakie należy wykonać w celu jego usunięcia.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu. Aby uzyskać dodatkową pomoc, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com oraz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Uwaga! Poprzednie próby uruchomienia systemu nie powiodły się w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby ułatwić rozwiązanie problemu, zanotuj ten punkt kontrolny i zwróć się do Pomocy technicznej firmy Dell) — Komputer nie

może ukończyć trzech kolejnych prób wykonania procedury startowej z powodu wystąpienia tego samego błędu. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52.

CMOS checksum error (Błąd sumy kontrolnej pamięci CMOS) — Możliwa awaria płyty głównej lub wyczerpanie baterii zegara czasu rzeczywistego. Wymień baterię. Aby uzyskać pomoc, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com oraz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52.

CPU fan failure (Awaria wentylatora procesora CPU) — Wentylator procesora jest uszkodzony. Wymień wentylator procesora. Aby uzyskać pomoc, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Hard-disk drive failure (Awaria dysku twardego) — Możliwa awaria dysku twardego wykryta podczas automatycznego testu dysku po włączeniu zasilania (POST). Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52.

Hard-disk drive read failure (Błąd odczytu dysku twardego) — Możliwa awaria dysku twardego wykryta podczas uruchamiania. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52.

Keyboard failure (Awaria klawiatury) — Kabel klawiatury jest poluzowany lub klawiatura jest uszkodzona.

No boot device available (Brak dostępnego urządzenia startowego) — Brak partycji rozruchowej na dysku twardym, poluzował się kabel dysku twardego lub nie istnieje urządzenie startowe.

- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są dobrze podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Przejdź do programu konfiguracji systemu i sprawdź, czy sekwencja ładowania jest poprawnie skonfigurowana (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com).

No timer tick interrupt (Brak przerwania taktu zegara) — Układ scalony na płycie systemowej może nie działać prawidłowo lub nastąpiła awaria płyty głównej (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com).

USB over current error (Błąd zasilania urządzenia USB) — Odłącz urządzenie USB. Prawidłowe działanie urządzenia USB wymaga poprawnego zasilania. Podłącz urządzenie USB do zewnętrznego źródła zasilania, a jeśli urządzenie jest wyposażone w dwa kable USB, podłącz oba kable.


NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OSTRZEŻENIE: System monitorowania dysku twardego zgłasza, że jeden z parametrów przekroczył normalny zakres operacyjny. Firma Dell zaleca regularne wykonywanie

kopii zapasowych danych. Przekroczenie normalnego zakresu operacyjnego parametru może oznaczać potencjalny problem z dyskiem twardym.) — Błąd zgłaszany przez system S.M.A.R.T; możliwa awaria dysku twardego. Tę funkcję można włączać i wyłączać w konfiguracji systemu BIOS (aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52).

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem

Jeśli jedno z urządzeń nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego, albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć **Hardware Troubleshooter** (narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem).


Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem:


1. Kliknij **Start**  → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).

2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.
3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Program Dell Diagnostics

W przypadku wystąpienia problemów z funkcjonowaniem komputera przed nawiązaniem kontaktu z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej należy wykonać czynności przedstawione w rozdziale „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 30 i uruchomić program Dell Diagnostics. Zalecane jest wydrukowanie tych procedur przed rozpoczęciem.

-  **OSTRZEŻENIE:** Program Dell Diagnostics działa tylko na komputerach firmy Dell.


 **UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest opcjonalny i może nie być dostarczany z zakupionym komputerem.

Przejrzyj informacje o konfiguracji systemu i sprawdź, czy urządzenie, które chcesz przetestować, jest wyświetlane w programie konfiguracji systemu i czy jest aktywne (zobacz „Konfiguracja systemu” w podręczniku *Instrukcja serwisowa*).

Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego albo z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego


Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, należy skontaktować się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52).

1. Sprawdź, czy komputer jest przyłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.

2. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu startowego i naciśnij klawisz <Enter>.


 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities*.

4. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

1. Włóż nośnik *Drivers and Utilities* do napędu.
2. Wyłącz komputer i uruchom go ponownie.
Po wyświetleniu logo DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Opisane niżej czynności powodują zmianę sekwencji ładowania tylko na jedno uruchomienie. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Rozruch z napędu CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
5. Wpisz 1, aby włączyć menu dysku CD i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
6. Wybierz z listy numerowanej opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics). Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
7. Po wyświetleniu **Main Menu** (menu głównego) programu Dell Diagnostics wybierz test, który chcesz wykonać.


Dostępne są następujące metody przywracania systemu operacyjnego:

- Funkcja przywracania systemu umożliwia przywrócenie komputera do wcześniejszego stanu bez wpływu na pliki danych. Funkcji przywracania systemu należy używać jako pierwszego sposobu przywrócenia systemu operacyjnego i zachowania danych.
- Programy Dell Factory Image Restore i Dell PC Restore przywracają dysk twardy do stanu z chwili zakupienia komputera. Obie procedury trwale usuwają wszystkie dane z dysku twardego i wszelkie programy zainstalowane po odbiorze komputera. Z tych procedur należy więc korzystać tylko wówczas, jeśli narzędzie System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.
- Jeśli z komputerem został dostarczony dysk Operating System (System operacyjny), można użyć tego dysku do przywrócenia systemu operacyjnego. Jednak użycie dysku Operating System (System operacyjny) również spowoduje usunięcie danych z dysku twardego. Z tego dysku należy więc korzystać


tylko wówczas, jeśli narzędzie System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.

Przywracanie systemu



W systemach operacyjnych Windows jest dostępna funkcja System Restore (Przywracanie systemu), za pomocą której można przywrócić komputer do wcześniejszego stanu bez naruszania plików danych, jeśli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub ustawieniach systemu spowodowały nieprawidłowe działanie komputera. Wszelkie zmiany, jakie wprowadza do komputera funkcja przywracania systemu, są całkowicie odwracalne.

 **OSTRZEŻENIE:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.

Przywracanie systemu operacyjnego

 **UWAGA:** Procedury opisane w tym dokumencie opierają się na założeniu, że jest używany domyślny widok systemu Windows, i mogą nie mieć zastosowania, jeśli w komputerze Dell™ włączono widok klasyczny systemu Windows.

Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu w systemie Windows Vista


1. Kliknij przycisk **Start** .
 2. W polu **Start Search** Rozpocznij wyszukiwanie wpisz wyrażenie `System Restore` i naciśnij klawisz <Enter>.
-  **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał tę czynność.
3. Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z pozostałymi monitami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli wykonanie funkcji przywracania systemu nie umożliwi rozwiązania problemu, można cofnąć ostatnie przywracanie systemu.


Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu w systemie Windows XP

1. Kliknij **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe) → **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Cofanie ostatniej operacji przywracania systemu w systemie Windows Vista

 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy.

Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Start Search** Rozpocznij wyszukiwanie wpisz wyrażenie `System Restore` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Kliknij polecenie **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Cofanie ostatniej operacji przywracania systemu w systemie Windows XP


 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) →


System Tools (Narzędzia systemowe) → **System Restore** (Przywracanie systemu).

2. Na ekranie powitalnym kliknij opcję **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows XP: Korzystanie z programu Dell™ PC Restore

 **OSTRZEŻENIE:** Program Dell PC Restore trwale kasuje wszystkie dane z dysku twardego i usuwa wszelkie programy i sterowniki zainstalowane po odbiorze komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych programów należy wykonać kopię zapasową danych. Funkcji PC Restore należy używać tylko wtedy, gdy funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązała problemu z systemem operacyjnym.

Przywracanie systemu operacyjnego

 **UWAGA:** Program Dell PC Restore firmy Symantec i program Dell Factory Image Restore mogą nie być dostępne w pewnych krajach lub na niektórych komputerach.

Program Dell PC Restore należy traktować jedynie jako ostatnią metodę przywrócenia systemu operacyjnego. Oba te programy przywracają stan dysku twardego taki, jaki był w chwili zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od czasu odbioru komputera—w tym pliki danych—są trwale usuwane z dysku twardego. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, fotografie cyfrowe, pliki muzyczne i tak dalej. O ile to możliwe, przed użyciem programu PC Restore należy wykonać kopię zapasową wszystkich danych.


Korzystanie z programu PC Restore:

1. Włącz komputer.

Podczas procesu uruchamiania na górze ekranu zostanie wyświetlony niebieski pasek z adresem **www.dell.com**.

2. Niezwłocznie po wyświetleniu tego niebieskiego paska naciśnij klawisze <Ctrl><F11>. Jeśli nie


naciśniesz klawiszy <Ctrl><F11> odpowiednio szybko, poczekaj na ukończenie rozruchu komputera, a następnie uruchom go ponownie.

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie chcesz kontynuować działania programu PC Restore, kliknij przycisk Reboot (Uruchom ponownie).

3. Kliknij opcję Restore (Przywróć), a następnie kliknij przycisk **Confirm** (Potwierdź).

Proces przywracania trwa w przybliżeniu od 6 do 10 minut.

4. Po pojawieniu się stosownego komunikatu kliknij opcję **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

 **UWAGA:** Nie wyłączaj komputera ręcznie. Kliknij opcję **Finish** (Zakończ) i poczekaj, aż komputer uruchomi się ponownie.

5. Po wyświetleniu monitu kliknij przycisk **Yes** (Tak).

Nastąpi ponowne uruchomienie komputera. Ponieważ komputer został przywrócony do

pierwotnego stanu, wyświetlane ekrany, na przykład Umowa licencyjna użytkownika końcowego, są takie same, jakie były wyświetlane podczas pierwszego uruchomienia komputera.

6. Kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Po pojawieniu się ekranu Przywracanie systemu nastąpi automatyczne ponowne uruchomienie komputera.

7. Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij przycisk **OK**.

Windows Vista: Program Dell Factory Image Restore

➡ **OSTRZEŻENIE:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych programów należy wykonać kopię zapasową danych. Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie

powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji System Restore (Przywracanie systemu).


✍ **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub w niektórych komputerach.


Z narzędzia Dell Factory Image Restore należy korzystać jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Oba te programy przywracają stan dysku twardego taki, jaki był w chwili zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od czasu odbioru komputera—w tym pliki danych—są trwale usuwane z dysku twardego. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, fotografie cyfrowe, pliki muzyczne i tak dalej. O ile to możliwe, przed użyciem programu Factory Image Restore należy utworzyć kopię zapasową danych.

Program Dell Factory Image Restore

1. Włącz komputer. Po wyświetleniu logo Dell naciśnij kilka razy klawisz <F8>, aż zostanie wyświetlone okno **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu) systemu **Vista**.

Przywracanie systemu operacyjnego

- Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
 - Zostanie wyświetlone okno **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu).
 - Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
 - Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza polecenia, wpisz `administrator` w polu **User name** (Nazwa użytkownika), a następnie kliknij przycisk **OK**.
 - Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**. Zostanie wyświetlony ekran powitalny programu **Dell Factory Image Restore**.
-  **UWAGA:** Zależnie od konfiguracji komputera może być konieczne wybranie opcji **Dell Factory Tools**, a następnie opcji **Dell Factory Image Restore**.
- Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdź usunięcie danych).

-  **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie chcesz kontynuować działania programu **Factory Image Restore**, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).
- Kliknij pole wyboru, aby potwierdzić, że chcesz kontynuować formatowanie dysku twardego i przywracanie oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Proces przywracania zostanie rozpoczęty, a jego ukończenie potrwa pięć minut lub nieco dłużej. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.
 - Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić system.

Ponowna instalacja systemu operacyjnego


Przed rozpoczęciem

W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows. Jeśli zastosowanie funkcji Device Driver Rollback (Przywracanie sterowników urządzeń) nie umożliwi rozwiązania problemu, należy użyć narzędzia System Restore (Przywracanie systemu), aby przywrócić system operacyjny do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika urządzenia. Zobacz „Korzystanie z programu Microsoft Windows System Restore” na stronie 39.

➡ **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem instalacji należy wykonać kopię zapasową wszystkich plików danych na podstawowym dysku twardym. W tradycyjnej konfiguracji dysków twardych podstawowym dyskiem twardym jest pierwszy napęd dyskowy wykrywany przez komputer.

Aby zainstalować ponownie system Windows, potrzebne są następujące elementy:

- Nośnik *Dell Operating System* (System operacyjny)
- Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)


 **UWAGA:** Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Nośnika *Dell Drivers and Utilities* należy użyć w celu załadowania wszelkich wymaganych sterowników. W zależności od regionu, w którym został zamówiony komputer, oraz od tego, czy zostały zamówione nośniki, nośniki *Dell Drivers and Utilities* i *Operating System* mogły nie zostać dostarczone z komputerem.


Ponowna instalacja systemu Windows

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.

Przywracanie systemu operacyjnego

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż nośnik *Operating System* (System operacyjny) do napędu.
3. Kliknij opcję **Exit** (Zakończ), jeśli zostanie wyświetlony komunikat **Install Windows** (Instalacja systemu Windows).
4. Uruchom ponownie komputer.
5. Po wyświetleniu logo firmy Dell naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.
6. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW), a następnie naciśnij klawisz <Enter>.
7. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić polecenie **Boot from CD-ROM** (Rozruch z dysku CD-ROM). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć proces instalacji.


 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


 **UWAGA:** Opisane niżej czynności powodują zmianę sekwencji ładowania tylko na jedno uruchomienie. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

Uzyskiwanie pomocy

W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu zdiagnozowania problemu i rozwiązania go:

1. Aby zapoznać się z informacjami i procedurami postępowania dotyczącymi problemu, jaki wystąpił w komputerze, zobacz „Rozwiązywanie problemów” na stronie 26.
2. Aby zapoznać się z procedurą uruchamiania programu Dell Diagnostics, zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 36.
3. Wypełnij diagnostyczną listę kontrolną, przedstawioną na stronie 52.
4. Skorzystaj z szeregu usług elektronicznych dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (**support.euro.dell.com**), które pomagają wykonywać procedury związane z instalowaniem i rozwiązywaniem problemów. Pełną listę usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell można znaleźć w sekcji „Usługi elektroniczne” na stronie 48.
5. Jeśli wykonanie powyższych czynności nie rozwiązało problemu, zwróć się do firmy Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52).


 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomóc użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po usłyszeniu sygnału z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych (Express Service Code), aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu pomocy technicznej. W przypadku braku kodu usług ekspresowych należy otworzyć folder **Dell Accessories**

Uzyskiwanie pomocy

(Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępować zgodnie z wyświetlanymi wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre z niżej wymienionych usług nie są dostępne poza stanami USA położonymi na kontynencie amerykańskim. Informacji o dostępności tych usług udzielają lokalne przedstawicielstwa firmy Dell.

Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell. Personel pomocy technicznej stara się udzielać szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Dell, zobacz „Zanim zadzwonisz” na stronie 51, a następnie zapoznaj się z informacjami kontaktowymi dla swojego regionu lub przejdź do witryny **support.euro.dell.com**.

Usługa DellConnect™

Usługa DellConnect jest prostym narzędziem dostępnym w trybie online, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **support.euro.dell.com** i kliknij łącze **DellConnect**.

Usługi elektroniczne

Informacje o produktach i usługach firmy Dell można uzyskać w następujących witrynach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

Witryny pomocy technicznej firmy Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

Adresy e-mail pomocy technicznej firmy Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (tylko w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **apsupport@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell:

- **apmarketing@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **sales_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

Anonimowy protokół transmisji plików (FTP)

- **ftp.dell.com**

Logowanie jako: `anonymous`. Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

Usługa AutoTech

Serwis automatycznej pomocy technicznej firmy Dell (AutoTech) oferuje automatyczne odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell, dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

W przypadku kontaktowania się z usługą AutoTech należy użyć telefonu z wybieraniem tonowym, aby wybrać tematy odpowiadające pytaniom użytkownika. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan realizacji zamówienia dowolnego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.euro.dell.com** lub dzwoniąc do serwisu automatycznej obsługi stanu zamówienia. Automat

Uzyskiwanie pomocy

zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby sprawdzić numer telefonu dotyczący obsługi problemów z zamówieniem, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52.

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52.

Informacje o produkcie

W witrynie internetowej firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące innych dostępnych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub aby skontaktować się telefonicznie ze specjalistą ds. sprzedaży, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52.


Zwracanie produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane do naprawy lub zwrócone należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number (Numer autoryzacji zwrotu materiałów), a następnie zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie opakowania.
2. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 52.
3. Dołącz kopię faktury oraz list z opisem przyczyny zwrotu.
4. Załącz kopię diagnostycznej listy kontrolnej (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 52) z opisem wykonanych testów oraz komunikatów o błędach wyświetlonych w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 36).

5. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy załącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, podręczniki itd.).
6. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.
7. Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko jego ewentualnej utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.
8. Zwroty nie spełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być konieczne podanie kodu Service Tag, umieszczonego z tyłu lub na dolnej części komputera.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej. O ile to możliwe, przed rozmową telefoniczną z firmą Dell w celu uzyskania pomocy należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, podanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na samym komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

Uzyskiwanie pomocy

Diagnostyczna lista kontrolna

- Imię i nazwisko:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Kod Service Tag (kod kreskowy na tylnej lub dolnej części komputera):
- Kod usług ekspresowych (Express Service Code):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer jest podłączony do sieci?
Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Ustal zawartość systemowych plików startowych komputera według instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie ma drukarki, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer 800-WWW-DELL (800-999-3355).



UWAGA: W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, w formie elektronicznej oraz przez telefon. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika.

Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź witrynę **support.euro.dell.com**.
2. Odszukaj swój kraj lub region w menu rozwijanym **Choose A Country/Region** (Wybór kraju/regionu) u dołu strony.
3. Kliknij łącze **Contact Us** (Skontaktuj się z nami) z lewej strony.
4. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
5. Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.

Dodatkowe informacje i zasoby

Tematy i zagadnienia:

Ponowna instalacja systemu operacyjnego.

Uruchamianie programu diagnostycznego komputera, ponowna instalacja programu NSS (Notebook System Software) lub aktualizacja sterowników dla komputera oraz pliki readme.

Informacje o systemie operacyjnym, konserwacji urządzeń peryferyjnych, macierzach dyskowych RAID, łączności z Internetem, łączności Bluetooth®, sieciach i poczcie e-mail.

Modernizowanie komputera przez zainstalowanie dodatkowej pamięci lub nowego dysku twardego.

Ponowne instalowanie lub wymiana zużytych lub uszkodzonych części.

Źródła informacji:

Dysk Operating System (System operacyjny).

Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).



UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem **support.euro.dell.com**.

Przewodnik po technologiach firmy Dell zainstalowany na dysku twardym komputera.

Instrukcja serwisowa w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.



UWAGA: W niektórych krajach samodzielne otwarcie komputera i dokonanie wymiany części może spowodować unieważnienie gwarancji. Przed otwarciem komputera należy zapoznać się z warunkami gwarancji i zasadami przyjmowania zwrotów.

Tematy i zagadnienia:

Informacje na temat zasad zachowania bezpieczeństwa podczas pracy z komputerem. Warunki gwarancji, warunki i zasady użytkowania komputera (dokument „Terms and Conditions”, tylko dla użytkowników w USA), instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, informacje dotyczące przepisów prawnych, Informacje dotyczące ergonomii oraz Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego.

Kod Service tag i kod usług ekspresowych (Express Service Code)—Kod Service Tag jest wymagany do zidentyfikowania komputera podczas korzystania z witryny **support.euro.dell.com** lub kontaktowania się z pomocą techniczną.

Sterowniki i pliki do pobrania.
Korzystanie z pomocy technicznej i wsparcia dla określonych produktów.
Sprawdzanie stanu złożonego zamówienia.
Rozwiązania typowych problemów i odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.
Najnowsze informacje o zmianach technicznych wprowadzonych w komputerze oraz zaawansowane informacje techniczne dla serwisantów i doświadczonych użytkowników.

Źródła informacji:

Informacje na temat bezpieczeństwa i przepisów prawnych dostarczone z komputerem można także znaleźć na stronie Regulatory Compliance Homepage (Informacje dotyczące przepisów prawnych) pod adresem:
www.dell.com/regulatory_compliance.

Etykieta na spodzie komputera.



Witryna pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem **support.euro.dell.com.**

Podstawowe dane techniczne

Model systemu

Dell Inspiron 1525/1526

W tej sekcji przedstawiono podstawowe informacje, które mogą być przydatne podczas konfigurowania lub modernizowania komputera oraz aktualizowania sterowników. Szczegółowe dane techniczne można znaleźć w podręczniku *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą zmieniać się w zależności od regionu. Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji zakupionego komputera, kliknij przycisk **Start**  → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) i wybierz opcję przeglądania informacji i komputerze.

Procesor

Typy

AMD® Turion™ 64 X2 Dual-Core Mobile Technology

AMD® Athlon™ 64 X2 Dual-Core Mobile Technology

AMD® Sempron™ Mobile Technology

Intel® Celeron™

Intel® Core™ Duo

Intel® Core™ 2 Duo

Intel® Pentium® Dual-Core

Pamięć podręczna L2

256 KB lub 512 KB w zależności od modelu (AMD)

1 MB, 2 MB lub 4 MB na rdzeń w zależności od modelu (Intel)

Processor


Częstotliwość magistrali zewnętrznej	1600 MT HyperTransport (AMD) 533/667/800 MHz (Intel)
--------------------------------------	---


Karta ExpressCard

Kontroler kart ExpressCard	ATI RS690T Intel ICH8M
Złącze ExpressCard	jedno gniazdo ExpressCard (54 mm)
Obsługiwane karty	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V i 3,3 V
Rozmiar złącza ExpressCard	26 styków

Pamięć

Złącza	dwa gniazda SO-DIMM dostępne od wewnątrz
Pojemność	512 MB, 1 GB i 2 GB
Typ pamięci	667 MHz DDR2 SODIMM
Minimalna pojemność pamięci 512 MB	1 GB, 1.5 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB
Maksymalna pojemność pamięci	4 GB

 **UWAGA:** Instrukcje modernizowania pamięci zawiera podręcznik *Instrukcja serwisowa*, dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

 **UWAGA:** Aby korzystać z przepustowości układu dwukanałowego, muszą być obsadzone oba gniazda pamięci, a oba moduły pamięci muszą być tej samej pojemności.

Podstawowe dane techniczne

Informacje o komputerze

Systemowy zestaw układów	AMD M690T z kontrolerem grafiki ATI™ Radeon® X1270 lub Mobile Intel Express GM 965
Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali DRAM	dwukanałowa — 2 magistrale 64-bitowe
Szerokość szyny adresowej procesora	36 bity (Intel) i 32 bity (AMD)
Pamięć Flash EPROM	2 MB
Magistrala PCI	32 bity

Komunikacja

Typ modemu	v.92 56K Data/FAX MDC
Kontroler modemu	softmodem (modem programowy)
Interfejs modemu	Intel High-Definition Audio
Karta sieciowa	LAN Ethernet 10/100 na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	wewnętrzne karty Mini- Card WLAN, WWAN, UWB (opcjonalnie) karta WWAN ExpressCard interfejs bezprzewodowy Bluetooth®

Grafika

kontroler wideo	kontroler grafiki ATI Radeon® X1270 (AMD) lub Intel 965 GM (Intel)
Pamięć grafiki	dynamicznie na podstawie pojemności pamięci systemowej
Interfejs wyświetlacza LCD	LVDS
Obsługa sygnału telewizyjnego	NTSC lub PAL w trybach sygnału S-video, zespolonego sygnału wizyjnego oraz komponentowego sygnału wizyjnego

Kamera (opcjonalna)

Liczba pikseli	2 megapiksele
Rozdzielczość wideo	640 x 480 przy szybkości 30 klatek/s
Kąt widzenia	66°

Dźwięk

Standard dźwięku	High Definition Audio (2 kanały)
Kontroler audio	Sigmatel STAC9228 Codec
Interfejs wewnętrzny	Intel High-Definition Audio
Interfejs zewnętrzny	gniazdo wejściowe mikrofonu, stereofoniczne gniazdo słuchawek/głośników

Podstawowe dane techniczne

Dźwięk

Głośnik	dwa głośniki o impedancji 4 omów
Wzmacniacz głośników wewnętrznych	1 W na kanał dla głośników 4-omowych
Regulacja głośności	menu programu, przyciski sterowania odtworzeniem

Porty i złącza

Karta sieciowa	port RJ-45
Złącze modemu	port RJ-11
Wyjście telewizyjne S-video	7-stykowe złącze mini-DIN (opcjonalny kabel przejściowy ze złączami S-video oraz zespółonego sygnału wizyjnego (composite video))
USB	cztery 4-stykowe złącza zgodne ze standardem USB 2.0

Porty i złącza

Karta sieciowa	port RJ-45
Grafika	złącze 15-otworowe
Interfejs HDMI	jedno złącze 29- stykowe HDMI Type B

Wyświetlacz

Typ (aktywna matryca TFT)	WXGA, 15,4 cala WXGA 15,4 cala z technologią TrueLife WXGA+ 15,4 cala z technologią TrueLife WSXGA+ 15,4 cala z technologią TrueLife
------------------------------	--

Wymiary:

Wysokość	207,0 mm (8,1 cala)
Szerokość	331,2 mm (13,0 cala)
Przekątna	391,2 mm (15,4 cala)

Wyświetlacz

Maksymalna rozdzielczość	1280 x 800 przy 262 tys. kolorów (WXGA i WXGA z technologią TrueLife), 1440 x 900 przy 262 tys. kolorów (WXGA+ z technologią TrueLife), 1680 x 1050 przy 262 tys. kolorów (WSXGA+ z technologią TrueLife)
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt rozwarcia	od 0° (zamknięty) do 155°
Jaskrawość	min. 250, typ. 300 cd/m ² (średn. 5 pt LED) min. 200, typ. 220 cd/m ² (średn. 5 pt CCFL)

Wyświetlacz*Kąty widzenia:*

W poziomie	±40° (WXGA, WXGA z technologią TrueLife) ±55° (WXGA+ z technologią TrueLife) ±60° (WSXGA+ z technologią TrueLife)
W pionie	+15°/-30° (WXGA, WXGA z technologią TrueLife) ±45° (WXGA+ z technologią TrueLife) +40°/-50° (WSXGA+ z technologią TrueLife)

Podstawowe dane techniczne

Wyświetlacz

Rozstaw pikseli	0,258 mm (WXGA, WXGA z technologią TrueLife) 0,2304 mm (WXGA+ z technologią TrueLife) 0,197 mm (WSXGA+ z technologią TrueLife)
-----------------	--

Regulacja	Regulacja jasności za pomocą skrótów klawiaturowych (aby uzyskać więcej informacji, zobacz <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i>).
-----------	--

Klawiatura

Liczba klawiszy	87 (USA i Kanada); 88 (Europa); 91 (Japonia)
Układ	QWERTY/AZERTY/ Kanji

Tabliczka dotykowa

Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tablicy graficznej)	240 cpi (położeń na cal)
<i>Wymiary:</i>	
Szerokość	obszar aktywny czujnika 73,7 mm (2,9 cala)
Wysokość	prostokąt: 34,0 mm (1,3 cala)

Akumulator

Typ	6-ogniowy inteligentny litowo-jonowy lub 6-ogniowy inteligentny polimerowy
Głębokość	57,2 mm (2,25 cala)
Wysokość	20 mm (0,78 cala)
Szerokość	205,1 mm (8,07 cala)
Masa	0,35 kg (0,77 funta) (6 ogniw)
Napięcie	11,1 V prądu stałego
Czas ładowania w temperaturze pokojowej (przybliżony): Komputer wyłączony	4 godziny

Akumulator

Czas pracy	Czas pracy akumulatora zależy od warunków użytkowania i w warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> .
Okres trwałości (przybliżony)	300 cykli rozładowania/ładowania
<i>Zakres temperatur:</i>	
Podczas pracy	0° do 35° C (32° do 95° F)
Podczas przechowywania	-40° do 65° C (-40° do 149° F)
Bateria pastylkowa	CR-2032

Podstawowe dane techniczne

Zasilacz

Napięcie wejściowe	100–240 V prądu przemiennego
Prąd wejściowy (maksymalny)	1,5 A/1,6 A
Częstotliwość wejściowa	50–60 Hz
Moc wyjściowa	65 W lub 90 W
Prąd wyjściowy (65 W)	3,34 A (ciągły pobór) 4,34 A (maksymalny przy 4-sekundowym impulsie)
Nominalne napięcie wyjściowe	19,5 ± 1 V prądu stałego
<i>Wymiary:</i>	
Wysokość	28,2 mm (1,11 cala)
Szerokość	57,9 mm (2,28 cala)
Głębokość	137,2 mm (5,4 cala)

Zasilacz

Masa (z kablami)	0,4 kg (0,9 funta)
<i>Zakres temperatur</i>	
Podczas pracy	0° do 35° C (32° do 95° F)
Podczas przechowywania	-40° do 65° C (-40° do 149° F)

Wymiary i masa

Wysokość	24,1 mm do 37,5 mm (0,9 cala do 1,47 cala)
Szerokość	357 mm (14,05 cala)
Głębokość	256 mm (10,08 cala)
Masa (z akumulatorem 4-ogniowym):	
Po skonfigurowaniu nie przekracza	2,7 kg (5,9 funta)

Środowisko pracy komputera*Zakres temperatur:*

Podczas pracy	0° do 35° C (32° do 95° F)
---------------	-------------------------------

Podczas przechowywania	-40° do 65° C (-40° do 149° F)
------------------------	-----------------------------------

Wilgotność względna (maksymalna):

Podczas pracy	10% do 90% (bez kondensacji)
---------------	---------------------------------

Podczas przechowywania	5% do 90% (bez kondensacji)
------------------------	--------------------------------

Maksymalne drgania (z zastosowaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Podczas pracy	0,66 GRMS
---------------	-----------

Środowisko pracy komputera

Maksymalny wstrząs (mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms):

Podczas pracy	110 G
---------------	-------

Podczas przechowywania	163 G
------------------------	-------

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Podczas pracy	-15,2 do 3048 m (-50 do 10 000 stóp)
---------------	---

Podczas przechowywania	-15,2 do 10 668 m (-50 do 35 000 stóp)
------------------------	---

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu	G2 lub niższy wg standardu ISA-S71.04-1985
-----------------------------------	---

Indeks

A

adresy e-mail

 pomoc techniczna **50**

adresy e-mail pomocy technicznej **50**

AutoTech, usługa **50**

D

dane, tworzenie kopii zapasowych **24**

dane techniczne **56**

DellConnect, usługa **49**

Dell Diagnostics, program **36**

Dell Factory Image Restore, program **39**

Dell Support Center, program **33**

diagnostyczna lista kontrolna **52**

dostosowywanie

 pulpit komputera **23**

 ustawienia zasilania **24**

66

dyski CD, odtwarzanie i tworzenie **23**

dyski DVD, odtwarzanie i tworzenie **23**

E

energia

 oszczędzanie **24**

F

funkcje oprogramowania **23**

I

ISP

 usługodawca internetowy **8**

K

komputer, konfiguracja **5**

komunikaty systemowe **34**

konfiguracja, przed rozpoczęciem **5**

kontakt telefoniczny z firmą Dell **52**

kontakt z firmą Dell online **53**

kopie zapasowe

tworzenie **24**

L

listwy zasilania, używanie **6**

logowanie na serwerze FTP,

konto anonimowe **50**

M

magistrala rozszerzeń **58**

możliwości komputera **23**

N

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem **36**

O

obsługa klienta **49**

obsługa pamięci **57**

opcje ponownej instalacji systemu **40**

oszczędzanie energii **24**

P

podłączanie

do Internetu **8**

połączenia sieciowe

naprawianie **27**

połączenie sieci bezprzewodowej **26**

połączenie z Internetem **8**

pomoc

uzyskiwanie wsparcia i pomocy technicznej **47**

pomoc techniczna **49**

ponowna instalacja systemu Windows **39**

problemy, rozwiązywanie **26**

Indeks

problemy ze sprzętem
 diagnostyka **36**
problemy z oprogramowaniem **30**
problemy z pamięcią
 rozwiązywanie **29**
problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **28**
procesor **56**
produkty
 uzyskiwanie informacji i dokonywanie
 zakupu **51**
przełącznik urządzeń
bezp przewodowych **6, 13, 26**
przepływ powietrza, zapewnianie **5**
Przewodnik po technologiach firmy Dell
 zasięgnięcie dodatkowych informacji **54**
przywracanie fabrycznego obrazu dysku **43**
przywracanie systemu **39**

R

rozwiązywanie problemów **26**

S

sieć przewodowa
 kabel sieciowy, podłączanie **7**
stan zamówienia **50**
sterowniki i pliki do pobrania **55**
system Windows, ponowna instalacja **39**
szybkość sieci
 testowanie **27**

U

układ systemowy **58**
uszkodzenia, zapobieganie **5**
uzyskiwanie dodatkowych informacji **54**

W

wentylacja, zapewnianie **5**

Windows Vista®

instalacja **8**

kreator zgodności programów **31**

ponowna instalacja **46**

Windows XP **31**

witryna pomocy technicznej firmy Dell **55**

witryny pomocy technicznej

na całym świecie **49**

wysyłanie produktów

w celu zwrotu lub dokonania naprawy **51**

Z

zasilacz

rozmiar i masa **64**

zasoby, wyszukiwanie dodatkowych **54**

zwroty w okresie gwarancyjnym **51**

